













# Aplicación de Algoritmos de Inteligencia Artificial en Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS)

En este documento se detallan 10 funcionalidades clave en Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS), junto con los algoritmos de inteligencia artificial más adecuados para cada una. Exploraremos su descripción técnica, aplicaciones científicas generales, casos de uso específicos en WMS y referencias bibliográficas formales.

Cada algoritmo ha sido seleccionado por su idoneidad para resolver problemas específicos en entornos logísticos, mejorando la eficiencia operativa y generando ventajas competitivas para las empresas del sector.

Creado por la Unidad de Ciencia de Datos y Analítica Avanzada "AI-X"

# 1. Gestión de Recursos Laborales

# Redes Neuronales Recurrentes (RNN)

Diseñadas para procesar datos secuenciales, manteniendo información sobre estados anteriores. Publicadas en 1986 por David Rumelhart y James McClelland, son ideales para tareas donde las dependencias temporales son clave.

## Aplicaciones Científicas

Se utilizan en procesamiento de lenguaje natural, reconocimiento de voz y predicción de series temporales, donde la secuencia de datos es fundamental para el análisis.

### Caso de Uso en WMS

Un operador logístico emplea RNN para anticipar picos de demanda en su almacén y ajustar dinámicamente el número de operarios según las previsiones de pedidos, optimizando el costo de sus servicios.





3

# 2. Optimización de Slotting

# Algoritmos Genéticos (GA)

Desarrollados por John Holland en 1975, estos métodos de optimización están inspirados en la evolución natural. Se basan en la selección, el cruce y la mutación para encontrar soluciones óptimas en problemas complejos.

### Caso de Uso en WMS

Un e-commerce utiliza GA para redistribuir productos de alta demanda cerca de las zonas de despacho, reduciendo un **30%** los tiempos de recogida y mejorando la asignación de espacio según la rotación de productos.

# Aplicaciones Científicas

Se utilizan en el diseño de redes de comunicación, optimización de rutas de transporte y configuración de modelos financieros, donde la búsqueda de soluciones óptimas es crucial.



# 3. Control de Equipos Automatizados



# Lógica Difusa

Desarrollada por Lotfi Zadeh en 1965, maneja la incertidumbre en la toma de decisiones, permitiendo niveles intermedios entre verdadero y falso, lo que facilita el control de sistemas complejos.



# Aplicaciones Científicas

Se implementa en control de sistemas robóticos, sistemas expertos en diagnóstico médico y electrodomésticos inteligentes que requieren decisiones graduales.



### Caso de Uso en WMS

Un almacén automatizado utiliza la Lógica Difusa para adaptar la velocidad de sus AGVs según la congestión en pasillos y ajustar rutas de robots móviles adaptándose a la carga de trabajo.



# 4. Planificación Unificada de Pedidos

# Long Short-Term Memory (LSTM)

Desarrolladas en 1997 por Sepp Hochreiter y Jürgen Schmidhuber, estas redes permiten aprender dependencias de largo plazo en datos secuenciales, resolviendo problemas de pérdida de memoria en RNN estándar.

# **Aplicaciones Científicas**

Se utilizan en modelado de tráfico urbano, predicción de tendencias financieras y análisis de secuencias de ADN, donde la memoria a largo plazo es esencial para detectar patrones.

# Caso de Uso en WMS

Un retailer utiliza LSTM para prever el volumen de pedidos en fechas clave, evitando quiebres de stock y automatizando el reabastecimiento en almacenes basado en patrones históricos complejos.

# 5. Gemelos Digitales del Almacén

# Modelos de Simulación Basados en Agentes

Introducidos por John L. Casti en 1995, simulan interacciones entre múltiples entidades autónomas para predecir el comportamiento de sistemas complejos con componentes que interactúan entre sí.

# **Aplicaciones Científicas**

Se emplean en simulación de epidemias, modelado de tráfico vehicular y optimización de sistemas financieros donde las interacciones entre agentes son determinantes.

### Caso de Uso en WMS

Un operador logístico utiliza Gemelos Digitales para probar nuevas configuraciones en el layout del almacén antes de hacer cambios físicos, evaluando el impacto de modificaciones sin interrumpir operaciones.



3

# 6. Integración de Sistemas de Transporte (TMS)



Las **Redes Bayesianas**, desarrolladas por Judea Pearl en 1985, son modelos probabilísticos que representan relaciones condicionales entre variables mediante grafos dirigidos. En logística, permiten optimizar rutas de transporte considerando probabilidades de retraso y evaluar riesgos en la distribución.

### Caso de Uso en WMS

Una empresa de distribución utiliza **Redes Bayesianas** para seleccionar la mejor ruta de entrega, considerando variables como tráfico, clima y disponibilidad de transportistas.

# 7. Gestión de Devoluciones (Reverse Logistics)

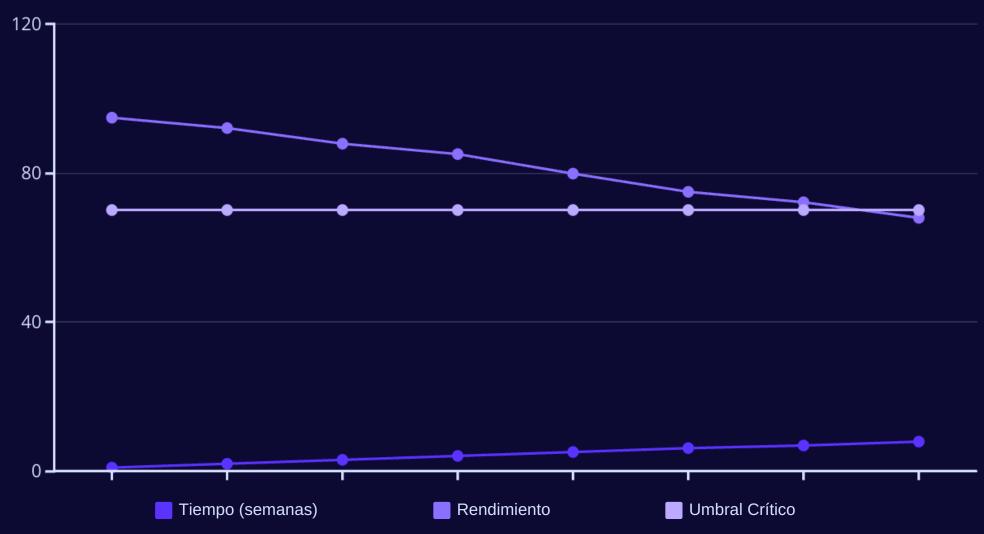


Los **Árboles de Decisión**, desarrollados por William Belson en 1963, dividen datos en ramas basadas en reglas binarias, permitiendo clasificar datos y tomar decisiones estructuradas. En el contexto de WMS, se utilizan para clasificar productos devueltos y determinar si pueden ser reacondicionados, redistribuidos o descartados.

### Caso de Uso en WMS

Un centro de distribución implementa el uso de Árboles de Decisión para analizar devoluciones y decidir si un producto puede volver al inventario o necesita ser reciclado, optimizando la logística inversa.

# 8. Análisis Predictivo de Mantenimiento



Las **Máquinas de Soporte Vectorial (SVM)**, desarrolladas por Vladimir Vapnik en 1992, son algoritmos supervisados que identifican patrones en datos y buscan encontrar el hiperplano que mejor separa diferentes clases.

### Caso de Uso en WMS

En entornos de almacén, SVM se utiliza para predecir fallos en equipos como montacargas y transportadores, analizando datos de sensores de temperatura y vibración. Un operador logístico las implementa para anticipar cuándo un equipo necesitará mantenimiento, evitando interrupciones operativas costosas.

# 9. Optimización de Rutas de Picking

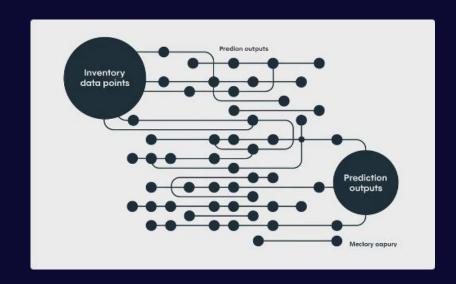


El **Algoritmo de Colonia de Hormigas (ACO)**, desarrollado por Marco Dorigo en 1992, se basa en el comportamiento de las hormigas para encontrar caminos óptimos. Utiliza feromonas virtuales que permiten reforzar las mejores rutas encontradas colectivamente.

### Caso de Uso en WMS

En un almacén de e-commerce, ACO optimiza la recolección de productos en pasillos, reduciendo los tiempos de picking en un 25% y asignando dinámicamente recorridos en función de la demanda actual, mejorando la eficiencia operativa global.

# 10. Gestión Inteligente de Inventarios





Desarrolladas en 1943 por Warren McCulloch y Walter Pitts, las ANN imitan el funcionamiento del cerebro humano, ajustando pesos en conexiones neuronales para aprender patrones a partir de datos complejos y multidimensionales.



# **Aplicaciones Científicas**

Se utilizan en detección de anomalías en sistemas financieros, reconocimiento de imágenes, clasificación automática y predicción de tendencias del mercado donde los patrones no son evidentes para el análisis tradicional.



### Caso de Uso en WMS

Una empresa de retail implementa ANN para predecir el consumo de productos en función de eventos estacionales, optimizando la gestión de inventarios con ajustes dinámicos de niveles según patrones de demanda detectados.



٦

Optimización y Productividad

La IA en WMS permite automatizar decisiones clave, reduciendo costos y optimizando recursos. Algoritmos como redes neuronales y lógica difusa mejoran la asignación de personal, picking e inventarios.

2

Integración Inteligente

El uso de **redes Bayesianas y algoritmos genéticos** mejora la planificación de
rutas, logística inversa y sincronización
con transporte, permitiendo **operaciones más ágiles y adaptativas**.

3

Innovación Logística 4.0

El futuro del WMS está en la optimización avanzada con IA, donde gemelos digitales y modelos predictivos redefinirán la gestión de almacenes creando ventajas competitivas.

La implementación de algoritmos de IA en sistemas WMS no es solo una tendencia tecnológica, sino una necesidad estratégica para empresas que buscan destacar en un mercado logístico cada vez más competitivo y complejo. Aquellas organizaciones que adopten tempranamente estas tecnologías podrán desarrollar capacidades únicas para responder a las demandas cambiantes del comercio global.







- Rio Nilo 88 Int. 701 Alcaldía Cuauhtémoc
- **©** 55 5525 6544
- **f** Corporate Resources Management
- - Corporate Resources Management
- Corporate Resources Management